



Co-funded by the European Union

5 preguntas – 5 respuestas

¿Qué es el "e-greenwashing"? ...para entenderlo mejor



¿Qué es el "e-greenwashing"?

Manipulación

El "e-greenwashing" se produce cuando una empresa, especialmente en el ámbito digital, productos promociona sus «ecológicos» servicios como «sostenibles» sin contar prácticas reales que respalden esas afirmaciones.

Es una forma de engaño destinada a aprovecharse de la creciente conciencia medioambiental de los consumidores.

¿Cuál es el propósito?



iPor qué existe el e-greenwashing?

greenwashing para mejorar su imagen sin realizar cambios significativos.

Muchas empresas utilizan el

Saben que los consumidores quieren tomar decisiones ecológicas, por lo que utilizan mensajes «verdes» para impulsar las ventas, aunque sus prácticas comerciales sigan siendo perjudiciales para el medio ambiente.

¿Cómo se puede reconocer el e-greenwashing? Aquí hay algunas señales de advertencia:

• Uso de términos vagos como «natural»,

- «ecológico» o «verde» sin definiciones claras. • Falta de transparencia sobre los
- ingredientes, la producción o el impacto medioambiental. • Imágenes ecológicas (hojas, tonos tierra,

símbolos ecológicos) sin respaldo factual.

«ecológicas» para distraer la atención de prácticas insostenibles más importantes.

• Promoción de pequeñas acciones

iPor qué es perjudicial el «e-greenwashing»? Porque induce

a error consumidores. Hace que sientan que personas tomando decisiones responsables, realidad cuando están en apoyando prácticas insostenibles. También genera confusión y

erosiona la confianza en las marcas que realmente están trabajando en pro de la sostenibilidad.



Busca pruebas: Las certificaciones como Fair Trade, B Corp, Ecocert, etc., son más fiables que los eslóganes de marketing.

• Investiga: No te quedes solo con las

palabras bonitas, profundiza más.







aquellas que explican claramente los ingredientes, los procesos de producción y el impacto medioambiental. Pregunta y duda: Si algo demasiado suena «ecológico» para ser verdad, probablemente lo sea.

Elige marcas transparentes:





Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.