



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Σκοτεινά Μοτίβα: Όταν ο Σχεδιασμός Χειραγωγεί τον Καταναλωτή

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Τα σκοτεινά μοτίβα είναι σκόπιμες παραπλανητικές τεχνικές σχεδιασμού που χρησιμοποιούνται από ιστοσελίδες και εφαρμογές για να επηρεάσουν τις αποφάσεις των χρηστών.

Πως λειτουργούν?

Τα σκοτεινά μοτίβα εκμεταλλεύονται τον τρόπο που σκεφτόμαστε υπό πίεση, επείγουσες συνθήκες ή σύγχυση. Κρύβουν πληροφορίες, χρησιμοποιούν χειριστική γλώσσα ή κάνουν δύσκολη την επιλογή της ειλικρινούς ή δίκαιης επιλογής.

Συνηθισμένα Παραδείγματα

- **Κρυφά Κόστη**
Χρεώσεις που εμφανίζονται μόνο κατά το ταμείο.
- **Δύσκολη Απεγγραφή**
Εγγραφή με ένα κλικ, αλλά πολλές μπερδεμένες διαδικασίες για έξοδο.
- **Πρόσθετα Χωρίς Συναίνεση**
Επιπλέον προϊόντα προστίθενται αυτόματα στο καλάθι σου χωρίς να το ζητήσεις.





Πώς επηρεάζουν οι σκοτεινές τεχνικές τους καταναλωτές;

- οδηγούν σε ανεπιθύμητες αποφάσεις
- αυξάνουν τις παρορμητικές αγορές
- παραβιάζουν το δικαίωμα στη συγκατάθεση με πλήρη ενημέρωση
- δημιουργούν δυσπιστία απέναντι στις ψηφιακές πλατφόρμες

Πώς να προστατευτείς:

- ✓διάβαζε προσεκτικά πριν κάνεις κλικ σε οτιδήποτε
- ✓ μην βιάζεσαι - έλεγξε τους όρους και τις προϋποθέσεις
- ✓επίλεξε πλατφόρμες που είναι διαφανείς και φιλικές προς τον χρήστη
- ✓αναφορά χειριστικών πρακτικών - ορισμένες σκοτεινές τεχνικές είναι παράνομες στην ΕΕ



Μην αφήνεις τον σχεδιασμό να αποφασίζει για εσένα!

Κάνε επιλογές με επίγνωση, όχι με χειραγώγηση. ✕ ✕